AMORIM

A **Corticeira Amorim** tem vindo a assumir um papel preponderante no mercado em que opera tendo em curso um conjunto de projetos na área das **Tecnologias e Sistemas de Informação** para apoiar os diferentes negócios. Para integrar a Equipa de Sistemas de Informação, responsável pelas atividades inerentes ao suporte aplicacional e à gestão e evolução do SAP, nas suas empresas em Portugal e no exterior, a empresa pretende recrutar:

SAP APPLICATION STAFF (Logística/Financeira/Industrial)

M/F

Refª OSI/04

FUNÇÃO

Missão: Realizar as atividades de suporte inerentes aos módulos SAP da sua área de atuação, garantindo a disponibilidade e operacionalidade dos mesmos, de acordo com as orientações recebidas, normas e ferramentas internas, de forma a garantir o nível de qualidade de prestação dos serviços adequados às necessidades dos clientes e bom funcionamento do sistema

Responsabilidades:

- ✓ Monitorizar e controlar os módulos SAP da sua área de atuação, bem como os processos de gestão de disponibilidade do sistema.
- ✓ Solucionar quaisquer incidências detetadas de modo a assegurar o funcionamento do sistema.
- ✓ Prestar informação e esclarecimento de dúvidas acerca do *landscape* aplicacional da sua área de atuação..
- ✓ Receber, classificar, resolver e encerrar incidentes, de acordo com a tipificação definida nos níveis de serviço.
- ✓ Executar alterações de acordo com as indicações, especificações técnicas e funcionais, de forma a assegurar uma gestão eficiente dos recursos e o cumprimento dos timings e standards de qualidade definidos;
- ✓ Garantir a correta atualização da documentação (técnica e funcional) dos módulos SAP da sua área de responsabilidade, sempre que ocorram alterações que o justifiquem.

PERFIL

Licenciatura / Mestrado em Engenharia Informática, Engenharia de sistemas ou similar	Domínio do Inglês (falado e escrito)
Experiência mínima de 4 anos em funções similares	Application Staff SAP – Finanças - Módulos FI, CO, IM, TRM e com conhecimentos dos processos financeiros, de custeio, de tesouraria e suas relações com restantes módulos/áreas SAP
Application Staff SAP - Logística -Módulos MM, SD, WM/EWM com conhecimentos dos processos de Logística de entrada e saída. Valoriza-se conhecimentos de WM/EWM e processos de transportes e suas relações com restantes módulos/áreas SAP	Application Staff SAP – Industrial - Módulos PM, QM, PP e com conhecimentos dos processos de Manutenção, Qualidade e de Produção e suas relações com restantes módulos/áreas SAP.
Autonomia, proatividade e resiliência	Capacidade de Comunicação e relacionamento interpessoal

OFERECEMOS

Oportunidade de desenvolvimento profissional pela integração em equipa multidisciplinar e contacto com realidades de negócio diversificadas em contexto nacional e internacional.

Resposta com CV , indicando a referência, para o email: recursos.humanos@amorim.com

(Apenas contactaremos os candidatos selecionados para a 1ª fase do recrutamento).