
Corticeira Amorim

Política de Privacidade da Empresa

(Aprovada pelo Conselho de Administração da Corticeira Amorim, SGPS, S.A. em reunião realizada em 6 de dezembro de 2021)

1. Compromisso da CORTICEIRA AMORIM

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental da CORTICEIRA AMORIM para com as suas partes interessadas (“Stakeholders”).

A CORTICEIRA AMORIM garante a salvaguarda do direito à proteção de dados, que sejam prestados voluntariamente e autorizados pelo Titular dos Dados, os quais serão tratados confidencialmente, nos termos da lei em vigor. Os referidos dados pessoais não serão comercializados ou vendidos a terceiros.

A CORTICEIRA AMORIM implementou as medidas técnicas e organizativas adequadas tendo em vista a proteção dos dados pessoais contra a sua destruição ou alteração acidental ou ilícita, bem como contra o acesso não autorizado e tratamento ilícito dos mesmos.

Os colaboradores autorizados a aceder aos dados pessoais estão vinculados ao dever de confidencialidade.

A CORTICEIRA AMORIM aconselha a leitura desta Política de Privacidade e das respetivas atualizações.

2. Responsável pelo tratamento de dados e encarregado da proteção de dados

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais será a CORTICEIRA AMORIM, que informa sobre a sua atividade, presta o serviço ou fornece o produto e que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados.

A CORTICEIRA AMORIM tem, também, um Encarregado da Proteção de Dados (*Data Protection Officer* ou DPO), que (i) monitoriza a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis, (ii) é um ponto de contacto com o *stakeholder* para esclarecimento de questões relativas ao tratamento dos seus dados pela CORTICEIRA AMORIM, (iii) coopera com a autoridade de controlo, (iv) presta informação e aconselha o responsável pelo tratamento ou o subcontratante sobre as suas obrigações no âmbito da privacidade e proteção de dados.

3. Dados pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

O que são dados pessoais?

Dados Pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo através do nome, do n.º de identificação, de um dado de localização, de um identificador eletrónico ou outros elementos que permitam chegar à identificação dessa pessoa singular.

AMORIM

Corticeira Amorim, SGPS, S.A.
Edifício Amorim I
Rua Comendador Américo Ferreira Amorim, 380
4535-186 Mozelos, Portugal

www.corticeiraamorim.com

Sociedade Aberta
Capital Social: € 133 000 000,00
Pessoa Coletiva e Matrícula: PT500077797
C.R.C. de Santa Maria da Feira – Portugal

[instagram: amorimcork](https://www.instagram.com/amorimcork)

Quem são os titulares de dados pessoais?

O *stakeholder*, pessoa singular, a quem os dados dizem respeito e que usufruiu dos serviços ou produtos da CORTICEIRA AMORIM. Por exemplo, será *stakeholder* da CORTICEIRA AMORIM um contacto com quem tenha celebrado um contrato para fornecimento de um bem ou para prestação de um serviço. Consideram-se, também, neste grupo de *stakeholders*, contactos que possam ser alvo de campanhas publicitárias ou ofertas promocionais da CORTICEIRA AMORIM, bem como, quem solicite informações sobre os produtos e serviços comercializados pela CORTICEIRA AMORIM.

A este propósito, a CORTICEIRA AMORIM informa que protege igualmente os dados pessoais e respeita os direitos destas partes interessadas.

Que categorias de dados pessoais tratamos?

Dados de Identificação	Exemplos
Identificação e contactos	Nome; empresa; morada; telefone; telemóvel; fax; e-mail; função.

4. Fundamento, Finalidades e Duração do Tratamento de Dados Pessoais

Com que fundamento pode a CORTICEIRA AMORIM tratar os seus dados pessoais?

Consentimento: quando tiver o seu consentimento expresso – por escrito, oralmente ou através da validação de uma opção – e prévio e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco. São exemplos, o seu consentimento para envio de mensagens de marketing direto; definição de perfis; ou

Execução de contrato e diligências pré-contratuais: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a CORTICEIRA AMORIM, como por exemplo para pedidos de informação, preparação de proposta de serviços, prestação de serviços, gestão de contactos/reclamações, faturação/cobrança/pagamentos; ou

Cumprimento de obrigação legal: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a CORTICEIRA AMORIM esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras; ou

Interesse legítimo: quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da CORTICEIRA AMORIM ou de terceiros, como por exemplo melhoria de qualidade de serviço, deteção de fraude, quando os motivos para a sua utilização devam prevalecer sobre os seus direitos dos titulares dos dados.

Para que finalidades e por quanto tempo a CORTICEIRA AMORIM trata os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são tratados pela CORTICEIRA AMORIM apenas pelo período de tempo necessário para a realização da finalidade definida ou, consoante o que for aplicável, até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o consentimento. Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a CORTICEIRA AMORIM eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.

Finalidades	Exemplos de finalidades
Marketing de Vendas	Marketing ou venda de novos produtos ou serviços Análise de perfis de consumo Adaptação e desenvolvimento de novos produtos ou serviços
Comunicação institucional	Envio de informação institucional sobre a CORTICEIRA AMORIM e respetivas Unidades de Negócio – iniciativas educativas/ awareness sobre o setor, atividade e produtos
Gestão de Clientes e Prestação de Serviço	Gestão de contactos, informações ou pedidos Gestão de reclamações Gestão de faturação, cobrança e pagamentos Comunicações no âmbito da relação contratual.
Gestão Contabilística, Fiscal e Administrativa	Contabilidade, faturação Gestão de comissões Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária.
Gestão de Contencioso	Cobrança judicial e extrajudicial Gestão de outros conflitos.
Controlo da segurança física	Videovigilância das instalações

Quando exista uma obrigação legal ou contratual a cumprir, a não prestação de dados pessoais pode motivar o incumprimento da obrigação em causa.

Quais os prazos de tratamento e conservação de dados pessoais?

A CORTICEIRA AMORIM trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos são tratados. Há casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente, por 10 anos os dados necessários para informação à Autoridade Tributária para efeitos contabilísticos ou fiscais ou os dados relativos a escrituração mercantil, bem como, por 7 anos, com a finalidade de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.

Mas, sempre que não exista uma obrigação legal específica, então os dados serão tratados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e preservação e sempre de acordo com a lei, as orientações e decisões da CNPD. Assim:

A CORTICEIRA AMORIM vai tratar e manter os seus dados pessoais pelo período em que mantiver uma relação contratual consigo.

No que respeita à videovigilância das suas instalações, a CORTICEIRA AMORIM apenas manterá as gravações de imagens e respetivos dados pessoais pelo prazo máximo de 30 dias.

A CORTICEIRA AMORIM poderá manter outros dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, seja com base no seu consentimento, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, seja ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respetivas finalidades e de acordo com as orientações e decisões da CNPD.

5. Forma e o momento da recolha dos dados pessoais

Quando e como recolhemos os seus dados pessoais?

Recolhemos os dados pessoais mediante o seu consentimento ou no âmbito de relações comerciais estabelecidas com a CORTICEIRA AMORIM.

A recolha pode ser feita oralmente, por escrito ou através do website da CORTICEIRA AMORIM.

6. Política de privacidade no recrutamento

As Informações e dados pessoais constantes do Curriculum Vitae ou outro documento similar ou formulário de contacto para bolsa de emprego, enviado ou preenchido por qualquer candidato a um posto de trabalho, por correio eletrónico ou outro suporte, poderão ser objeto de tratamento de forma automatizada, com a finalidade de recrutamento e seleção de candidatos.

Ao fornecer as referidas informações e dados pessoais à empresa, o candidato presta o seu consentimento para que os mesmos sejam objeto de operações de tratamento pela empresa.

Os referidos dados poderão ser comunicados às empresas do grupo CORTICEIRA AMORIM, bem como transferidos para a base de dados de outras empresas sediadas fora de Portugal pertencentes ao referido grupo (quando aplicável), com a finalidade de proporcionar uma maior área de oportunidade de emprego.

Nos casos em que os recrutadores do Grupo se encontrem localizados em países fora do Espaço Europeu, a empresa garante ao titular dos dados que a referida transferência internacional se realiza de acordo com a lei.

O fornecimento de eventuais dados sensíveis, apenas e só quando legalmente forem admissíveis, serão tratados para os fins de recrutamento e seleção de candidatos se forem relevantes e pertinentes para esses fins, considerando-se que os dados são fornecidos com base no consentimento do titular.

A CORTICEIRA AMORIM conservará os dados pessoais dos candidatos pelo tempo necessário à realização dos fins para os quais forem recolhidos, com um período máximo de cinco anos, de acordo com o estatuído na legislação laboral (artigo 32.º do Código do Trabalho). Porém, caso o candidato seja selecionado, os dados pessoais serão usados para a elaboração do respetivo contrato e passarão a constar do seu cadastro.

7. Direitos do titular de dados pessoais

Quais são os seus direitos?

Direito de Acesso - direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

Direito a ver/ouvir ou obter cópia, por exemplo das faturas, dos acordos escritos ou das chamadas em que é interveniente e que são gravadas.

Direito de Retificação - direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

Direito de Limitação - direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito ao Apagamento dos dados ou "direito a ser esquecido" - direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a CORTICEIRA AMORIM tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial.

O responsável pelo tratamento comunicará a cada destinatário a quem os dados pessoais tenham sido transmitidos qualquer retificação ou apagamento dos dados pessoais ou limitação do tratamento a que se tenha procedido, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Se o titular dos dados o solicitar, o responsável pelo tratamento fornece-lhe informações sobre os referidos destinatários.

Direito à Portabilidade - direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível.

Direito a Retirar o Consentimento ou Direito de Oposição - direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento, a um tratamento de dados, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins de marketing, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial.

Direito à Notificação: direito a ser notificado sem demora no caso de os seus dados pessoais serem violados. Idêntica notificação é realizada pela empregadora à CNPD.

Perfil e Decisões Automatizadas – a CORTICEIRA AMORIM pode traçar o perfil dos *stakeholders* com base, por exemplo, nas suas preferências ou interesses pessoais, nomeadamente para prestar serviços, aumentar a qualidade e a experiência dos produtos e serviços ou adequar comunicações de marketing direto, desde que esse tratamento seja necessário para a celebração ou execução do contrato entre o titular e a CORTICEIRA AMORIM, ou seja, baseado no consentimento do titular.

Quando o tratamento de dados pessoais, incluindo o tratamento para a definição de perfis, seja exclusivamente automático (sem intervenção humana) e possa produzir efeitos na sua esfera jurídica, ou o afetar significativamente, terá o direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão que se baseie nesse tratamento automático, salvo as exceções previstas na lei, e terá o direito a que a CORTICEIRA AMORIM adote medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e legítimos interesses, incluindo o direito a que haja intervenção humana na tomada de decisão por parte da CORTICEIRA AMORIM, o direito de manifestar o seu ponto de vista ou contestar a decisão tomada com base no tratamento automatizado de dados pessoais.

Direito a reclamar - direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da empresa ou do DPO.

Como pode exercer os seus direitos?

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

As informações devem ser prestadas por escrito, mas, se o solicitar, podem ser prestadas oralmente. Neste caso, a CORTICEIRA AMORIM deve verificar a sua identidade por outros meios que não orais.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

Exerça-os através do seguinte endereço: dpo@corticeira.amorim.com

8. Transmissão de Dados Pessoais

Em que circunstâncias existe comunicação dos seus dados pessoais a outras entidades, subcontratantes ou terceiros?

Os seus dados podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da CORTICEIRA AMORIM. Neste caso, a CORTICEIRA AMORIM tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os dados pessoais do *stakeholder*.

Os dados podem também ser transmitidos a terceiros – entidades distintas da CORTICEIRA AMORIM ou dos subcontratantes – no caso de o titular ter consentido ou a entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a autoridade tributária.

Em que circunstâncias a CORTICEIRA AMORIM transfere os seus dados para um país terceiro?

A CORTICEIRA AMORIM pode ter de transferir os seus dados pessoais para um país terceiro fora do espaço da União Europeia e que não integre a lista de países que a EU já considerou reunir níveis de proteção dos dados pessoais adequados. Nesses casos, a CORTICEIRA AMORIM assegurará que as transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das normas legais aplicáveis.

Mozelos, 06 de dezembro de 2021